

Unser Hygiene- und Sicherheitskonzept

damit Sie sich bei uns sicher fühlen!

Gemeinsam mit Gesundheitsexperten und den Verbänden der Bustouristik RDA und NWO haben wir ein Hygiene- und Sicherheitskonzept für alle unsere Reisen entwickelt. Dabei setzen wir selbstverständlich alle geltenden Vorgaben der Gesundheitsbehörden um – damit Sie sich bei uns sicher fühlen. Auch unsere Partner in Hotels, Restaurants oder Besichtigungsmöglichkeiten sind dabei eingebunden. Unsere Reisen führen nur in Regionen und Länder, für die keine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes besteht und die für das Reisen freigegeben sind.

Daneben haben wir die folgenden Vorkehrungen und Maßnahmen getroffen:



Medizinischer Virenfilter & beste Belüftung

Der zusätzlich im Reisebus angebrachte medizinische Virenfilter AernoviR sorgt für saubere Raumluft. Dank Plasma-Luftreinigung werden Keime und Viren um bis zu 99% nachweislich reduziert. Außerdem achten wir auf eine erhöhte Luftzirkulation in unseren Reisebussen. Modernste, zugfreie Klimaanlage verfügen über leistungsstarke Filter und direkte Frischluftzufuhr. Die Luftzirkulation sorgt für eine Reduktion der Virenlast und damit für eine Senkung des Ansteckungsrisikos. Für einen zusätzlichen Luftaustausch im Fahrzeug werden vermehrt Pausen eingelegt.



Corona-Tests & Impffortschritt

Aufgrund der sich ändernden behördlichen Vorgaben können die Vorlage eines negativen Corona-Tests oder ein Impfnachweis zu Ihrem Reisetrip vorgeschrieben sein. Beachten Sie bitte die aktuellen Informationen oder fragen Sie uns nach den zum Reisezeitpunkt geltenden Bestimmungen.



Gepäck und Sitzplatzzuweisung

Ihr Gepäck wird vom Busfahrer verladen. Plätze werden vom Fahrer zugewiesen und können ggfs. von der Bestätigung abweichen. Durch die feste Sitzplatzvergabe während der gesamten Reise werden die vorgeschriebenen Abstände gewahrt und Kontakte minimiert.



Geordneter Ein- und Ausstieg

Um den erforderlichen Sicherheitsabstand zwischen den Fahrgästen gewährleisten zu können, ist ein Ein- und Aussteigen nur einzeln in Abfolge der Sitzreihen möglich: Ein- und Ausstieg vorne zum Erreichen der vorderen Plätze bis zum Mitteleinstieg, Ein- und Ausstieg hinten zum Erreichen der hinteren Sitzplätze bis zum Heck.



Abstimmung mit Leistungspartnern

Durch eine enge Abstimmung mit unseren Leistungspartnern in den Hotels, in Restaurants oder bei Führungen können Sie auch vor Ort unbeschwerte Urlaubstage erleben. Dennoch können geänderte Hygienevorgaben dazu führen, dass Programme kurzfristig geändert werden, Einrichtungen geschlossen oder nur eingeschränkt nutzbar sind.



Mehr Platz an Bord

Aufgrund der Hygiene- und Infektionsschutzstandards für Fahrten in Reisebussen sind nach den Landesvorgaben Abstandsregeln im Bus zu beachten. Somit reisen wir überwiegend in kleinen Reisegruppen und somit mit mehr Platz an Bord.



Situationsbedingte Maskenpflicht

Die Maskenpflicht im Bus richtet sich nach der aktuell gültigen Coronaschutzverordnung. Sie kann zwischen permanenter oder situationsbedingter Maskenpflicht variieren und wird sich im Laufe des Jahres durch den Impffortschritt voraussichtlich noch ändern. Beachten Sie während des Ein- und Ausstiegs sowie an Ihrem Platz die gültigen Maßnahmen und tragen Sie den vorgeschriebenen Mund-Nasen-Schutz. Ebenso können in Hotels, geschlossenen Räumen, bei Führungen und besonderer Auslastung sowie im Ausland individuelle Maßnahmen gelten. Gerne teilen wir Ihnen rechtzeitig vor Reise die aktuelle Verordnung und geltenden Bestimmungen mit.



Kontaktdaten

Zur Rückverfolgung werden Ihre Kontaktdaten erfasst und Sitzpläne gespeichert. Im Falle eines Falles können wir so schnell reagieren und Infektionsketten nachvollziehen. Selbstverständlich halten wir uns dabei an die Datenschutzbestimmungen.



Geschultes Personal

Durch unser geschultes Personal werden Sie sicher durch die Hygiene- und Sicherheitsvorschriften geleitet. Sie stehen Ihnen mit Rat und Tat vor, während und nach der Fahrt zur Seite.



Busreinigung und -desinfektion

Nach jeder Fahrt wird eine gründliche Busreinigung durchgeführt: Kontaktstellen werden desinfiziert, Griffe, Tische und Lehnen gesäubert.



Auftretende Symptome

Personen mit Kontakt zu Covid-19 Fällen in den letzten 14 Tagen vor der Fahrt oder mit auftretenden Grippe-Symptomen sind von der Fahrt ausgeschlossen. Bei auftretenden Symptomen während der Reise informieren Sie umgehend Ihren Fahrer oder das ReiseStern-Team.



Allgemeine Abstands- und Hygieneetikette

Abstand halten und Körperkontakt vermeiden. Öfters gründlich Hände waschen. Verwenden Sie auch das im Bus bereitstehende Desinfektionsmittel. Husten und niesen Sie in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch. Hände vom Gesicht fernhalten. Taschentücher und Restmüll nur in dafür vorgesehene Abfallbehälter entsorgen (nicht in den Gepäcknetzen aufbewahren!).



Bord-Toilette

Nach aktueller Coronaschutzverordnung ist die Bord-Toilette aus Hygienegründen geschlossen. Dafür werden vermehrt Pausen eingelegt, bei Bedarf so oft wie nötig. Änderungen sind im Laufe des Reisejahres möglich und zu erwarten.

Diese Regeln können sich durch behördliche Anordnungen bis zum Reisetrip noch ändern.

Sie können auch aufgehoben oder regional ergänzt werden. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf unserer Webseite www.hausemann-mager.de, in Ihren Reiseunterlagen oder im Bus. Bitte halten Sie sich auch an ggf. abweichende Anweisungen unserer Fahrer bzw. des ReiseStern-Teams.